

Vettura di cortesia/sostitutiva

Precisiamo alcuni aspetti di questo servizio sottolineando dei concetti che per alcuni clienti o potenziali tali non sono molto chiari, particolarmente quando sono indotti dai propri agenti assicurativi a volte troppo sbrigativi nel volersi liberare dei problemi del loro cliente!

- 1) Avere una “vettura di cortesia” in affidamento non è un **diritto** per nessuno, neppure per i clienti assicurati con le compagnie convenzionate con il Vs. riparatore e questo è un principio che il cliente o potenziale tale deve avere ben chiaro !
- 2) Quando una vettura è disponibile, l’affidamento è una **cortesia** che l’azienda del riparatore riserva ai suoi clienti e che prevede il rispetto di una **serie di regole precise** che quand’anche non scritte.....si presume facciano parte del patrimonio culturale delle persone che vivono nel nostro comune territorio.
- 3) Per noi, questo è un servizio esclusivo riservato a coloro che hanno la loro vettura in riparazione presso la struttura del riparatore che dispone delle auto di cortesia.
- 4) Il servizio può essere erogato gratuitamente o a pagamento. Ciò dipende dalle scelte commerciali del riparatore in base ad una serie di considerazioni quali l’entità dell’intervento, la convenzione assicurativa quando è l’assicurazione convenzionata che paga il sinistro ecc. ecc.
- 5) Quando il servizio è gratuito significa che il **costo è sostenuto interamente** dall’azienda (il riparatore) e non, come alcuni credono, ricaricato in modo occulto sulla fattura di riparazione sotto altre voci, se avete questo dubbio rivolgetevi ad un altro riparatore oppure ad uno dei network che impazzano nei centri commerciali, sul web o in tv.
- 6) Quando un’azienda offre la vettura di cortesia di sua proprietà senza essere titolare di una “agenzia di noleggio auto”, si assume un grande rischio e dimostra una grande fiducia nella serietà e onestà del cliente perché, in caso di incidente grave/infrazioni/uso illecito ecc. si assume la responsabilità di colpevolezza per possibile “incauto affidamento”.
- 7) Noi abbiamo la formula del “noleggio a lungo termine” che garantisce sia il riparatore che il suo cliente.
- 8) Ricordiamo che la vettura di cortesia è un bene determinante per il lavoro del **riparatore**, che spesso non ha il tempo per ripristinarla con il pieno di carburante e la pulizia adeguata... perché dopo un cliente, il successivo è immediatamente pronto per utilizzarla a sua volta, quindi :

Troviamo estremamente squallido che il cliente faccia calcoli speculativi su quanta benzina reimmettere nel serbatoio per ripristinarla **solo** in base all'uso che ne ha fatto e altrettanto far notare al riparatore di avere messo più carburante di quanto ne abbia usato.

Si potrebbe scrivere un libro sull'argomento, citando anche episodi che potremmo definire divertenti se ciò non fosse offensivo per il buongusto di chi leggerà questo post.

- 9) Noi abbiamo disposto alcune regole imprescindibili che il cliente legge su uno stampato e firma per accettazione integrale. Noi consigliamo sempre di leggerle.

Le nostre regole per avere una vettura di cortesia

- A) Viene concessa gratuitamente a fronte di riparazioni superiori a € 300,00
- B) Il/La Cliente che non paga il noleggio giornaliero per l'uso della vettura, e quindi beneficia della formula del comodato gratuito, potrà percorrere gratuitamente un massimo di 80 Km giornalieri oltre i quali gli saranno addebitati € 0,1/Km.
- C) Il/La Cliente si impegna a corrispondere alla Carrozzeria Dakar Srl la cifra in Euro corrispondente al costo per il reintegro della benzina consumata e del tempo impiegato per questa operazione quando questa azione di **rispetto** e **gratitudine** non viene effettuata personalmente prima della riconsegna.
- D) Il/La Cliente si impegna a utilizzarla solo per fini consentiti dalla legge.
- E) Il/La Cliente si impegna ad averne la massima cura come per un proprio bene importante.
- F) Il/La Cliente si impegna a non rovinare volontariamente alcuna parte esterna/interna della vettura.
- G) Il/La Cliente si impegna a non imbrattare ne macchiarne la selleria ed i rivestimenti interni e si impegna a corrispondere alla Carrozzeria Dakar Srl la cifra in Euro corrispondente al costo per il reintegro di quanto danneggiato.
- H) Il/La Cliente si impegna a non fumare all'interno della vettura ed impedire ad altri di farlo.
- I) Il/La Cliente si impegna a riconsegnare la vettura nei tempi concordati e con almeno la quantità di carburante ed il livello di pulizia riscontrati al momento dell'affido. Nel caso di mancata riconsegna della vettura sostitutiva per volontà o colpa del cliente al medesimo sarà addebitato un costo di € 25,00 giornalieri

Garanzie ed oneri del cliente della Carrozzeria Dakar S.r.l

- A) Le vetture non sono di proprietà della Carrozzeria Dakar S.r.l che le gestisce con la formula del noleggio a lungo termine per metterle a disposizione dei propri clienti.
- B) La vettura sono coperte da polizza assicurativa completa di RCA e garanzie INCENDIO / FURTO / KASKO.
In caso di incidente con ragione, torto o concorsualità il cliente compila il modulo CAI presente in vettura che deve essere debitamente firmato e lo consegna presso i ns. uffici.

La polizza prevede, per le garanzie speciali (quindi RCA esclusa), una franchigia a carico del cliente di 500,00 Euro il che significa che per qualsiasi danno fino a 500,00 Euro la spesa è totalmente a carico del Cliente medesimo.

- C) La vettura viene consegnata con corredo di documenti di circolazione, giubbotto rifrangente e triangolo di pericolo, ruota di scorta con chiave di montaggio, scatola lampade di scorta.
- D) Al momento della consegna la vettura viene verificata dal Cliente con l'incaricato della Carrozzeria Dakar per segnalare e descrivere ogni danno presente e/o eventualmente integrare il corredo mancante.
- E) Il/La Cliente si rende responsabile in solido per ogni ammanco del corredo o danneggiamento della vettura che non sia coperto da assicurazione.
- F) Il/La Cliente si rende responsabile per tutto il periodo dell'affidamento della vettura anche per eventuali contravvenzioni e danneggiamenti a terzi, persone, animali o cose.
- G) In sostanza il/la cliente avrà tutti i diritti e le responsabilità che derivano dal possesso temporaneo della vettura.